

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΩΝ

1. Εισαγωγικά

Η Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση αποτελεί τον βασικό στόχο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης, στον οποίο συμμετέχει και η Ελλάδα από το 2005 (Ν. 3374/2005). Βασικός στόχος που διέπει τη διασφάλιση ποιότητας είναι το αίσθημα ευθύνης του κάθε Πανεπιστημιακού Ιδρύματος έναντι των φοιτητές/τριών και της κοινωνίας για την παροχή υψηλής ποιότητας εκπαίδευσης αλλά και έρευνας.

Στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (εφεξής ΠΘ) έχει συσταθεί και λειτουργεί η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με το άρθρο 14, Ν. 4009/2011. Η ΜΟΔΙΠ είναι «το κεντρικό όργανο για το συντονισμό και την υποστήριξη των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, μέσω του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ). Το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας έχει σκοπό την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας στην ακαδημαϊκή κοινότητα, ώστε να μπορεί να μεταδίδει τη γνώση με αποδοτική διδασκαλία και να παράγει υψηλής στάθμης τεχνογνωσία με καινοτόμο έρευνα» (όπως αναφέρεται στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του ΠΘ).

Μεταξύ άλλων, η ΜΟΔΙΠ αποσκοπεί στη περαιτέρω βελτίωση των δεικτών ποιότητας των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του ΠΘ, στην παροχή κινήτρων για την προσέλκυση επιστημόνων με υψηλή κατάρτιση και διεθνή αναγνώριση, την προώθηση της αριστείας και στη βελτίωση της θέσης των επιμέρους Ακαδημαϊκών Μονάδων, αλλά και του ΠΘ γενικότερα. Γι' αυτό το λόγο έχει συσταθεί και λειτουργεί η ΜΟΔΙΠ στο ΠΘ και οι ΟΜΕΑ σε κάθε Τμήμα, που έχουν αναλάβει την εσωτερική διαδικασία αξιολόγησης και καταθέτουν στη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ τις ετήσιες εκθέσεις αξιολόγησης. Στη συνέχεια η ΜΟΔΙΠ εγκρίνει τις Τετραετείς Εκθέσεις Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και τις υποβάλλει στην ΕΘΑΕ, ενώ παράλληλα υποβάλλει στη Σύγκλητο του ΠΘ την Εσωτερική Έκθεση Αυτοαξιολόγησης του ΠΘ κάθε δύο χρόνια για ενημέρωση.

1. Η πολιτική διασφάλιση ποιότητας του Τμήματος Πολιτισμού, Δημιουργικών Μέσων και Βιομηχανιών

Το Τμήμα Πολιτισμού και Δημιουργικών Μέσων και Βιομηχανιών (εφεξής ΠΔΜΒ) δεσμεύεται ότι θα διασφαλίσει την ποιότητα στο σύνολο των ακαδημαϊκών, εκπαιδευτικών, διοικητικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων. Θα προσφέρει σύγχρονα και ανταγωνιστικά προγράμματα σπουδών (σε όλα τα επίπεδα), θα εστιάσει στην καινοτομία, στην κουλτούρα της ποιότητας και στην εφαρμοσμένη έρευνα. Το Τμήμα ΠΔΜΒ αναγνωρίζει τη συμβολή της Διασφάλισης Ποιότητας για την ισότιμη πρόσβαση στη γνώση, την εξωστρέφεια, τη διεθνή αναγνώριση και τέλος τη συνεργασία με παραγωγικούς φορείς της τοπικής κοινωνίας αλλά και εθνικούς φορείς. Στόχος του Τμήματος ΠΔΜΒ είναι η επίτευξη όσο το δυνατόν υψηλότερης ποιότητας λειτουργίας αλλά και η συνεχής βελτίωση του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.

Αντικείμενο του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών του Τμήματος ΠΔΜΒ, το οποίο εφαρμόζεται από το Ακαδημαϊκό Έτος 2019 - 2020, είναι να συγκροτήσει σπουδές με διεπιστημονικό τρόπο και με απώτερο στόχο την εκπαίδευση επιστημόνων που θα έχουν συγκροτημένες απόψεις για το αντικείμενο, θα κατανοούν σε βάθος το πεδίο που θα έχουν επιλέξει και θα έχουν τη δυνατότητα να ανταποκρίνονται ολοκληρωμένα στις εξελίξεις της επιστήμης, του περιβάλλοντος, της τοπικής, εθνικής και διεθνούς κοινωνίας.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος ΠΔΜΒ εναρμονίζεται και ακολουθεί απόλυτα το πρότυπο λειτουργίας του ΠΘ, όπως αυτή διαμορφώνεται από τη ΜΟΔΙΠ. Στο Τμήμα ΠΔΜΒ

έχει συσταθεί, από το πρώτο έτος της λειτουργίας του, η επιτροπή ΟΜΕΑ που αποτελείται από τρία [3] μέλη ΔΕΠ και είναι υπεύθυνη για τη σύνταξη των ετήσιων και των τετραετών εκθέσεων αξιολόγησης του Τμήματος. Στόχος της ΟΜΕΑ είναι να πιστοποιήσει την ποιότητα της παρεχόμενης εκπαιδευτικής διαδικασίας στους/ις φοιτητές/τριες, το επίπεδο της ερευνητικής διαδικασίας αλλά και της διοίκησης του Τμήματος.

Οι φοιτητές/τριες καλούνται να απαντήσουν σε ερωτηματολόγιο το οποίο διακρίνεται σε δύο μέρη (5βάθμια κλίμακα Likert). Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει πέντε [5] ενότητες και πιο συγκεκριμένα: το μάθημα, τις εργασίες, τα εργαστήρια, τους διδάσκοντες και τους βοηθούς των εργαστηρίων. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από μια σειρά ερωτήσεων όπου ο φοιτητής/τρια καταγράφει τις απόψεις τους για τα μαθήματα και τους διδάσκοντες.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος ΠΔΜΒ στηρίζεται στη φιλοσοφία της διεπιστημονικής προσέγγισης και της πολύπλευρης ποιότητας με προσήλωση στην πρόοδο της επιστήμης, τη βέλτιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των συμμετεχόντων, την επιστημονική αρτιότητα, την καινοτομία και την αφοσίωση στη μεταλαμπάδευση της γνώσης. Τα Εργαστήρια του Τμήματος ΠΔΜΒ συμβάλλουν στην παροχή αξιόπιστων και εξειδικευμένων υπηρεσιών για την ανάπτυξη προϊόντων, τη διενέργεια ελέγχων και διαγνωστικής σε προϊόντα και στην προστασία του περιβάλλοντος τόσο σε τοπικό όσο και σε εθνικό επίπεδο.

Η προσπάθεια επίτευξης της Πολιτικής Ποιότητας του Τμήματος ΠΔΜΒ πραγματοποιείται μέσω της ετήσιας αξιολόγησης αλλά και της εσωτερικής επιθεώρησης, η οποία ολοκληρώνεται από τα μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος ΠΔΜΒ, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ. Τα μέλη της ΟΜΕΑ, συμβάλλουν στη(ν):

- παρακολούθηση της εφαρμογής των στόχων ποιότητας του Τμήματος,
- εναρμόνιση της πολιτικής ποιότητας με τους γενικότερους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και του Ιδρύματος,
- λήψη αποφάσεων για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προσφερόμενου έργου του Τμήματος ΠΔΜΒ,
- διεξαγωγή της Εσωτερικής Αξιολόγησης και στην επικοινωνιακή συνεργασία με τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΠΘ, και
- επίτευξη της αριστείας, αλλά και στο να ανταπεξέλθει στις προσδοκίες και στις απαιτήσεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

Για το λόγο αυτό η Πολιτική Ποιότητας θα δημοσιεύεται στην ηλεκτρονική σελίδα του Τμήματος και θα ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς (τοπική κοινωνία, το σύνολο του προσωπικού, οι εξωτερικοί συνεργάτες, οι φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, η Ακαδημαϊκή κοινότητα εν γένει, οι φορείς και άλλοι), ώστε να εξασφαλίζεται η συναίνεση και η άμεση εμπλοκή στις διαδικασίες που αναφέρονται στο σύστημα ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος ΠΔΜΒ θα πραγματοποιείται στη βάση των διεθνών προτύπων ποιότητας – δύναται να εφαρμόζονται και οι αρχές του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης για την εκπαίδευση (<https://www.respaweb.eu/files/user/docs/CAF/CAF%20Education%202013.pdf>) – και θα εναρμονίζεται με τη πολιτική ποιότητας του ΠΘ. Συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος ΠΔΜΒ, σε όλα τα επίπεδα, υποστηρίζεται ενεργά από όλους τους συμμετέχοντες στην εκπαιδευτική διαδικασία, εξειδικεύεται και αξιολογείται μέσω της στοχοθεσίας.

Ως εκ τούτου, το Τμήμα ΠΔΜΒ θα εφαρμόσει μια σειρά διαδικασιών όπως ότι θα:

- δίνεται έμφαση στη φοιτητοκεντρική μάθηση και θα επιδιώκεται τα μαθησιακά αποτελέσματα να είναι σύμφωνα με το Εθνικό αλλά και το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης,
- εφαρμόσει τις αρχές του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Ιδρύματος,
- ικανοποιούνται οι ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού, το οποίο και θα συμμετέχει ενεργά στη λήψη αποφάσεων,
- προωθείται η ποιότητα αλλά και το εν γένει ερευνητικό και συγγραφικό έργο των μελών του Τμήματος ΠΔΜΒ,
- συνδεθεί η διδασκαλία με την έρευνα, ώστε να βελτιώνονται τα προσόντα των πτυχιούχων και να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας,
- διενεργείται ετήσια αξιολόγηση και θα υπάρχει η απαραίτητη ανατροφοδότηση σε συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος με τη ΜΟΔΙΠ του ΠΘ,
- υπάρχει διαφάνεια σε όλες τις δράσεις του Τμήματος ΠΔΜΒ,
- εφαρμόζονται κανόνες δεοντολογίας και θα αποτρέπονται οι κάθε είδους διακρίσεις,
- επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της εκπαιδευτικής δραστηριότητας του Τμήματος,
- βελτιώνονται όλες οι παροχές προς του φοιτητές/τριες,
- αξιολογούνται τα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του διδακτικού προσωπικού του Τμήματος.

Τέλος, η πολιτική ποιότητας του Τμήματος ΠΔΜΒ δημοσιοποιείται και διαχέεται σε όλα τα εμπλεκόμενα μέλη (φοιτητές/τριες όλων των επιπέδων, διδακτικό προσωπικό, διοικητικό προσωπικό, Σύγκλητος του ΠΘ, μέλη του ΠΘ, ΕΘΑΕ και άλλοι) στο πλαίσιο της διοίκησης της γνώσης, ώστε όλοι οι εμπλεκόμενοι να αναλαμβάνουν την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας.